



**DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PROVINSI KALIMANTAN UTARA**

GRATIS

PENGADUAN MASYARAKAT

ALUR PELAYANAN

Pemohon Menyampaikan
Keperluannya Kepada
Petugas Penerima Tamu



Petugas Mengarahkan
Permohonan Untuk
Mengisi Buku Tamu
Menyampaikan
Persyaratan dan
Mengantarkan ke
Petugas Verifikasi

Pelapor menerima
jawaban atas laporan
yang telah
disampaikan ke Dinas



Pejabat Yang
Berwenang
mengupayakan
Penyelesaian
Pengaduan yang
Masuk pada Dinas



Petugas Pengaduan
Masyarakat Menerima
Pengaduan Tersebut



2 x 24 Jam

Pengaduan, saran dan masukan :



Dapat disampaikan secara langsung
melalui petugas



Secara tertulis melalui surat yang
ditujukan kepada Kepala Dinas



kaltara.pendidikan@gmail.com



disdikbud.kaltaraprov.go.id



Aplikasi LAPOR